|  |
| --- |
| Готовое решение КонсультантПлюс, 17.05.2019 |

**Образец политики оператора в отношении обработки персональных данных**

Документ разрабатывается в произвольной форме в соответствии с положениями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных с учетом Рекомендаций Роскомнадзора.

Он обязателен для всех организаций, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных физлиц (например, работников, кандидатов для приема на работу, клиентов). Опубликуйте документ на своем сайте в Интернете или иным образом обеспечьте к нему неограниченный доступ. Это следует из [п. 2 ч. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100360&fld=134) и [ч. 2 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100365&fld=134) Закона о персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
|  | См. Образец политики в MS Word |



**Политика общества с ограниченной ответственностью "Верона"**

**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью "Верона" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100360&fld=134) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью "Верона" (далее - Оператор, ООО "Верона").

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100365&fld=134) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

|  |
| --- |
| Примечание:Если политика в отношении обработки персональных данных не опубликована или иным образом не обеспечен неограниченный доступ к документу, то организация и (или) ее должностные лица могут быть привлечены к административной ответственности по [ч. 3 ст. 13.11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=323875&date=20.05.2019&dst=7760&fld=134) КоАП РФ (предупреждение или административный штраф для должностных лиц от 3 тыс. до 6 тыс. руб., для юридических лиц - от 15 тыс. до 30 тыс. руб.). |

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных;
3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100280&fld=134) о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных;
2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных;
3. сообщать в [уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100187&fld=134) (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100335&fld=134). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100324&fld=134) информации и [порядок](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100320&fld=134) ее получения установлен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных;
2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4. обжаловать в [Роскомнадзоре](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=319450&date=20.05.2019&dst=100030&fld=134) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО "Верона" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

* обеспечение соблюдения [Конституции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=2875&date=20.05.2019) Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
* осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО "Верона";
* ведение кадрового делопроизводства;
* содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
* привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
* организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
* заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
* осуществление гражданско-правовых отношений;
* ведение бухгалтерского учета;
* осуществление пропускного режима.

|  |
| --- |
| Примечание:Цели обработки персональных данных могут происходить в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности (п. 3.2 Рекомендаций Роскомнадзора). |

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* [Конституция](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=2875&date=20.05.2019) Российской Федерации;
* Гражданский [кодекс](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=300822&date=20.05.2019) Российской Федерации;
* Трудовой [кодекс](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=321526&date=20.05.2019) Российской Федерации;
* Налоговый [кодекс](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=323879&date=20.05.2019) Российской Федерации;
* Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=296566&date=20.05.2019) от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
* Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=312183&date=20.05.2019) от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
* Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=304171&date=20.05.2019) от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

* устав ООО "Верона";
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* [согласие](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100278&fld=134) субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных,**

**категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в [разд. 2](#Par61) настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору:

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* гражданство;
* дата и место рождения;
* контактные данные;
* сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
* иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники и бывшие работники Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* гражданство;
* дата и место рождения;
* изображение (фотография);
* паспортные данные;
* адрес регистрации по месту жительства;
* адрес фактического проживания;
* контактные данные;
* индивидуальный номер налогоплательщика;
* страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
* сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
* семейное положение, наличие детей, родственные связи;
* сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
* данные о регистрации брака;
* сведения о воинском учете;
* сведения об инвалидности;
* сведения об удержании алиментов;
* сведения о доходе с предыдущего места работы;
* иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Члены семьи работников Оператора:

* фамилия, имя, отчество;
* степень родства;
* год рождения;
* иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

* фамилия, имя, отчество;
* дата и место рождения;
* паспортные данные;
* адрес регистрации по месту жительства;
* контактные данные;
* замещаемая должность;
* индивидуальный номер налогоплательщика;
* номер расчетного счета;
* иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

* фамилия, имя, отчество;
* паспортные данные;
* контактные данные;
* замещаемая должность;
* иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100304&fld=134) Российской Федерации.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100082&fld=134) РФ.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в [случаях](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100257&fld=134), предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

* получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
* получения персональных данных из общедоступных источников;
* внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
* использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

* определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
* принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
* назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
* создает необходимые условия для работы с персональными данными;
* организует учет документов, содержащих персональные данные;
* организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
* хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
* организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=14&fld=134) о персональных данных.

**6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение**

**персональных данных, ответы на запросы субъектов**

**на доступ к персональным данным**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100324&fld=134) Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
* подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=220806&date=20.05.2019&dst=100219&fld=134) Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100320&fld=134) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [ч. 8 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019&dst=100335&fld=134) Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=286959&date=20.05.2019) о персональных данных или иными федеральными законами;
* иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Начальник юридического отдела *Кузнецов* А.А. Кузнецов

*04.02.2019*

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер *Романова* М.А. Романова

*05.02.2019*

Начальник отдела кадров *Матвеева* И.Н. Матвеева

*05.02.2019*

|  |  |
| --- | --- |
|  | См. также:* [В каком порядке должна осуществляться обработка персональных данных физлиц](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=CJI&n=115381&date=20.05.2019)
* Какие существуют требования к обработке персональных данных работников организации
* [Кто и какую ответственность несет за нарушение законодательства о персональных данных](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=CJI&n=115380&date=20.05.2019)
 |